

# Průvodce Zelenou linkou

## Proč představujeme Zelenou linku?

Zelená linka byla zřízena, aby zaměstnanci společnosti RWE Gas Storage CZ, s.r.o. („Gas Storage“), stejně tak jako třetí osoby, které mají podezření na jednání v rámci Gas Storage, které je neetické nebo spojené s nepravostí, podvodným jednáním či korupcí, **měli možnost na takové jednání či situaci upozornit osoby určené k jejich řádnému vyšetření a zajištění nápravy**. Aby byla zachována důvěrnost a anonymita oznamujícího, provozem tohoto oznamovacího kanálu byla pověřena CESTR & PARTNERS, advokátní kancelář, s.r.o. (dále též „CP AK“).

Zelená linka byla zřízena výhradně k oznamování podezření na nekorektní jednání proti zájmům Gas Storage, o pochybení nebo protiprávním jednání v rámci společnosti Gas Storage. **Tato linka není běžnou zákaznickou linkou, na které by se řešily dotazy či jiná sdělení zákazníků spojená se službami Gas Storage.**

## Možnosti kontaktování:

- **telefonicky**  
+420 267 972 307 (linka je dostupná mezi 8:00 – 17:00 v pracovních dnech)
- **e-mailem**  
[zelenalinka@cestrpartners.cz](mailto:zelenalinka@cestrpartners.cz)
- **poštou**  
CESTR & PARTNERS, advokátní kancelář, s.r.o.  
Rubešova 162/8  
120 00 Praha 2 - Vinohrady  
Obálka by měla být viditelně označena poznámkou "Zelená linka", aby s obálkou a v ní obsaženou zprávou mohlo být nakládáno odpovídajícím způsobem.
- **osobně**  
Pokud si přejete prodiskutovat svou záležitost se zástupcem CP AK osobně, můžete si s ním sjednat schůzku pomocí telefonní linky +420 267 972 307 a setkat se s ním v kancelářích CP AK na adrese:  
CESTR & PARTNERS, advokátní kancelář, s.r.o.  
Rubešova 162/8  
120 00 Praha 2 - Vinohrady

## Kontaktní osoby:

- **Barbora Kosařová**
- **Jana Zmijová**

## Odpovědná osoba:

- **JUDr. Roman Deneš**

## **Jaký je účel Zelené linky?**

CP AK je kontaktní osobou pro všechny zaměstnance Gas Storage a třetí osoby, které chtějí oznámit podezření na nekorektní jednání proti zájmům Gas Storage, neetické nebo protiprávní jednání, vyskytující se ve společnosti Gas Storage, porušení Kodexu chování nebo jiné situace/jednání, které oznamující osoba shledá v rozporu s právními předpisy, vnitřními předpisy společnosti Gas Storage a/nebo přímo ohrožující zájmy společnosti Gas Storage, jako jsou podvody, porušování bezpečnosti a ochrany zdraví, diskriminace a korupce.

Hlavním důvodem pro volbu advokátní kanceláře je zajištění anonymity jednání ohlašovatele vůči společnosti Gas Storage a důvěrnosti oznamující osoby, což by mohlo být problematické v případě přímého kontaktu se zaměstnancem společnosti Gas Storage.

## ***Jak postupovat***

**Setkali jste se s možným nekorektním jednáním proti zájmům Gas Storage, neetickým či protiprávním jednáním, porušením Kodexu chování nebo jakýmkoli jiným porušením vnitřních předpisů společnosti Gas Storage či zásadám chování společnosti Gas Storage?**

Pokud jste se s takovým jednáním setkali a dáváte přednost si o této záležitosti diskrétně promluvit spíše než informovat svého nadřízeného, kontaktujte prosím CP AK. Bude Vám nabídnuta možnost diskrétně sdělit daný problém a iniciovat jeho šetření s cílem chránit zájmy společnosti Gas Storage.

## **Co se stane poté, co dojde k oznámení na Zelenou linku?**

CP AK ve spolupráci s oznamující osobou připraví zprávu, ve které popíše nahlášené pochybení nebo protiprávní jednání. CP AK předá tuto zprávu osobě na pozici Compliance Officer. Oznamující osoba sama může rozhodnout, zda její kontaktní údaje budou předány Compliance Officerovi společnosti Gas Storage, nebo zda ohlašovatel zůstane vůči společnosti Gas Storage v anonymitě a zpráva CP AK bude obsahovat pouze informace týkající se hlášeného pochybení nebo neetického/protiprávního jednání.

Po tomto oznámení bude ze strany Compliance Officera zahájeno šetření v rámci společnosti Gas Storage. V případě, že oznamující osoba zanechá své kontaktní údaje, CP AK ji může, na základě uvážení statutárního orgánu společnosti Gas Storage, kontaktovat a oznámit jí výsledky šetření a přijatá nápravná opatření.

## **Anonymita oznamující osoby**

Pokud si oznamující osoba přeje zůstat v anonymitě, CP AK její údaje společnosti Gas Storage neposkytne. Společnosti Gas Storage však důrazně nabádají k podávání neanonymních oznámení. Anonymní podněty jsou nicméně přípustné a bude s nimi nakládáno stejně, jako s kterýmikoli jinými podněty. Výhodou neanonymních oznámení je to, že se můžete snadněji dozvědět informace o průběhu a výsledku šetření Vašeho oznámení.

## Co by mělo oznámení obsahovat?

Při oznamování podezření na nekorektní jednání proti zájmům Gas Storage, neetické nebo protiprávní situace/jednání vyskytující se v rámci společnosti Gas Storage, porušení Kodexu chování, vnitřních předpisů společnosti Gas Storage nebo jiného jednání, které oznamující osoba shledá v rozporu s právními předpisy, Kodexem chování nebo vnitřními předpisy Gas Storage, bez ohledu na to, zda oznámení proběhne přes Zelenou linku a CP AK, nadřízeného nebo vyššího nadřízeného, měli byste se vždy snažit poskytnout co nejvíce informací, které máte k dispozici, aby bylo možné oznámení ověřit a vyšetřit.

### Nejdůležitější jsou následující informace:

- Jména a příjmení všech lidí, na které se vztahuje oznámení.
- Společnost a organizační útvar, kde tito lidé pracují.
- Popis jednání, na které se vztahuje oznámení, zejména to, o který organizační útvar společnosti Gas Storage se jedná, z jakého důvodu je jednání považováno za neetické, protiprávní nebo porušující Kodex chování či vnitřní předpisy společnosti Gas Storage, v jakém ohledu by toto jednání mohlo ohrozit společnost Gas Storage, další zúčastněné osoby či poškozené, a dále uvedení konkrétních důkazů o nepřípustném jednání nebo jiné konkrétní poznatky podporující podezření atd.
- Případný požadavek na zajištění anonymity oznamovatele a na zprávu o výsledku prověření.

V případě, že stížnost bude vyhodnocena jako odůvodněná, bude předána speciálnímu týmu založenému za účelem prošetření jednání v rozporu s právními předpisy, Kodexem chování nebo vnitřními předpisy společnosti Gas Storage. V rámci společnosti Gas Storage funguje program prevence nekorektního jednání proti zájmům Gas Storage a určený specializovaný tým bude při prošetřování postupovat v souladu se zmíněným programem.

### Npravdivé oznámení

Je-li oznámení podezření na nekorektní jednání proti zájmům Gas Storage protiprávní, jednání v rámci společnosti Gas Storage provedeno v dobré víře a oznamující osoba má v úmyslu pouze chránit zájmy společnosti Gas Storage a zabránit nepravostem, budou společnosti Gas Storage chránit totožnost takové oznamující osoby i v případě, je-li oznámení později shledáno jako neopodstatněné.

V případě, že však bude oznámení učiněno s úmyslem způsobit újmu jinému zaměstnanci, společnosti Gas Storage nebo třetí osobě, může dojít k zahájení disciplinárního řízení proti takovému ohlašujícímu zaměstnanci. Společnost Gas Storage netoleruje zneužívání programu prevence nekorektního jednání proti zájmům Gas Storage a důsledky takové činnosti nebudou brány na lehkou váhu.

**Vážíme si Vaší pomoci a snahy o ochranu zájmů společnosti Gas Storage a udržování zdravého a spravedlivého pracovního a podnikatelského prostředí.**