

Informace pro subjekty údajů

o zpracování osobních údajů

podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

V tomto dokumentu bychom Vás rádi informovali o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech, a to v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Správce osobních údajů společnost RWE Gas Storage CZ, s.r.o., Limuzská 3135/12, Strašnice, 108 00 Praha 10, IČ: 27892077, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 124711, tímto dokumentem plní povinnost ve smyslu ustanovení článku 13 Nařízení, a to poskytnout transparentním způsobem subjektu údajů (např. zákazníkovi, třetí straně) informace o zpracování osobních údajů.

Tyto zásady mají informativní a právně normativní charakter a nejsou součástí uzavíraných smluv se Správcem.

1 POJMY

Subjekt údajů: (dále též „Žadatel“): Fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují (např. stávající či bývalý zákazník, zaměstnanec dodavatele nebo zákazníka, vlastník nemovité věci, případně jakákoliv třetí osoba).

Osobní údaj: Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném Žadateli, identifikovatelným Žadatelem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce: Společnost **RWE Gas Storage CZ, s.r.o.** (dále též „Gas Storage“) se sídlem Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 27892077, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 124711 náleží do koncernu RWE, v němž je řídicí osobou společnost RWE AG se sídlem Huysenallee 2, 45128 Essen, Spolková republika Německo. Správce určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může Gas Storage zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.

Zpracovatel: Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření Gas Storage zpracovává osobní údaje podle Zákona a Nařízení, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Profilování: Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů, spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace,

zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

Účel zpracování osobních údajů: Cíl (obchodní aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.

Rozsah zpracování osobních údajů: Výčet konkrétních osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel.

Biometrický podpis: Biometrický nebo také viditelný digitální podpis je bezpečná metoda podpisu elektronických dokumentů, díky zápisu originálních a jedinečných charakteristik (rychlost, zrychlení, tlak, doba podpisu atd.) osoby podepisující se do elektronického dokumentu.

Cookies: Elektronická data, která WWW server pošle prohlížeči, který je následně uloží na počítači uživatele. Při každé další návštěvě téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru. Cookies běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, ukládají se do nich uživatelské předvolby apod.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů/DPO: Osoba odborně způsobilá, na základě profesních kvalit, zejména svých odborných znalostí práva a praxe v oblasti ochrany údajů. Mezi hlavní činnosti Pověřence pro ochranu osobních údajů patří sledování implementace strategií společnosti v oblasti ochrany osobních údajů v souvislosti s řízením ochrany osobních údajů a dodržováním Zákona a Nařízení.

2 PRINCIPY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Gas Storage zpracovává osobní údaje v duchu následujících principů vyplývajících z Nařízení:

- **zákonnost, korektnost a transparentnost zpracování;**
- **účelové omezení** – shromažďování jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- **minimalizace údajů** – přiměřenost, relevantnost a limitace zpracování na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu;
- **přesnost a aktuálnost** – Gas Storage přijímá veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- **omezené uložení** – osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných stávající legislativou s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů;
- **integrita a důvěrnost** – osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

3 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MONITORING

Gas Storage získává osobní údaje subjektů údajů zejména při osobních nebo písemných jednáních, prostřednictvím elektronických formulářů, v rámci jednání o uzavření smlouvy nebo

z veřejně dostupných zdrojů. Gas Storage vždy informuje subjekt údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi subjektem údajů a Gas Storage a také významně zefektivní poskytování služeb.

Gas Storage dále získává osobní údaje subjektů údajů z veřejně dostupných registrů a evidencí (např. z katastru nemovitostí), od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních předpisů.

Za účelem zvyšování kvality služeb a ochrany práv monitoruje a zaznamenává Gas Storage komunikaci se subjekty údajů (především telefonické hovory). Subjekt údajů je o této skutečnosti předem informován a je oprávněn tento postup odmítnout.

Za účelem zajištění bezpečnosti Gas Storage a také bezpečnosti poskytovaných služeb jsou ve vybraných budovách a jejich okolí a u dalších technických zařízení Gas Storage (např. sondy) umístěny kamerové systémy. O umístění kamerových systémů je subjekt údajů vždy informován informačními cedulemi a piktogramy při vstupu do takového prostoru. Záznamy z kamerových systémů jsou archivovány po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány. V případě nutnosti jsou záznamy předány orgánům činným v trestním řízení za účelem řádného objasnění skutkového stavu věci.

Za účelem plnění právní povinnosti vyplývající přímo z mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví (MZDR 47828/2020-16/MIN/KAN a dalších), a rovněž i v souvislosti s ochranou a zdravím zaměstnanců Gas Storage a zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb je Gas Storage oprávněn testovat zaměstnance třetích stran či návštěvy na přítomnost nákazy COVID-19.

4 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

Gas Storage a její smluvní Zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů subjektů údajů, zejména:

- a) **identifikační, autentizační a adresní údaje:** oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, vlastnoruční podpis, sídlo podnikání, IČO; DIČ, případně číslo občanského průkazu, čísla pojištěnce a údaje o zdravotní pojišťovně jsou-li tyto údaje požadovány orgánem státní správy nebo samosprávou;
- b) **elektronické kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- c) **jiné elektronické údaje:** IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype), číslo bankovního účtu atd.;
- d) **osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, identifikace pozemku a nemovitosti;
- e) **doplňkové osobní údaje:** osobní údaje, které vznikají (a jsou dále zpracovávány) jako výsledek plnění platebních povinností u Gas Storage, prediktivních modelů atd.;
- f) **další osobní údaje:** údaje poskytnuté Subjektem údajů ve smlouvě/dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;

- g) **osobní údaje vznikající z audionahrávek:** údaje spojené s hlasovou nahrávkou Subjektu údajů při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv Subjektu údajů i Gas Storage;
- h) **osobní údaje spojené s videonahrávkou či fotografií,** včetně osobnostních projevů pořízených v objektech Gas Storage a jejich okolí;
- i) **informace o zdravotním stavu** v souvislosti s testováním přítomnosti nákazy COVID-19.

5 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Gas Storage zpracovává osobní údaje subjektu údajů na základě následujících právních důvodů (titulů):

- oprávněný zájem Gas Storage;
- plnění smlouvy;
- plnění právní povinnosti;
- platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Níže uvedené tituly a účely zpracování osobních údajů jsou vždy platné k určitému okamžiku, po ukončení doby platnosti některých účelů a titulů může dojít ke změně titulu nebo účelu zpracování osobních údajů, na jejichž základě může Gas Storage nadále zpracovávat shodný nebo nižší rozsah osobních údajů v dalším období.

Oprávněný zájem Gas Storage

Právní titul pro zpracování osobních údajů tam, kde převažují legitimní zájmy/práva Správce nad zájmy/právy subjektu údajů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání subjektů údajů na základě jeho vztahu se Správce. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Jedná se zejména o následující účely (příčemž rozsah pro ně zpracovávaných údajů je vymezen pomocí písmen odpovídajících členění dle článku 4 Rozsah zpracování):

- **Ochrana základních či jiných důležitých práv Gas Storage** vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám, pro rozsah zpracování a) – g), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s Gas Storage. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak po dobu životnosti stavby;
- **Ochrana majetku Gas Storage, života a zdraví** zaměstnanců, subjektů údajů a osob vstupujících do objektů Gas Storage pro rozsah zpracování h) po dobu až 30 dní od pořízení záznamu;
- **Zamezení podvodného jednání poškozujícího Gas Storage,** v případech důvodného podezření pro rozsah zpracování a) – g), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s Gas Storage;

- **Vymáhání pohledávek** pro rozsah zpracování a), b), d) – g) po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu 10let;
- **Řízení změn software.** V případě, kdy k realizaci změn software (vývoj, testování, školení) nezbytného pro zajištění kvality a funkčnosti systémů podporujících pracovněprávní agendy nelze použít anonymizovaná či synteticky generovaná data, používáme též data obsahující osobní údaje subjektů údajů, a to v rozsahu zpracování a) – h). Tato data podléhají stejnému zabezpečení jako data v produkčních systémech a jsou použita pouze v nezbytně nutném rozsahu jak z hlediska objemu dat, tak z hlediska časového využití. Doba zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s Gas Storage. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak po dobu životnosti stavby.

Plnění smlouvy

Gas Storage zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro níže uvedené účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smlouvy v souladu s energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

Rozsah pro tyto účely zpracovávaných osobních údajů je vymezen údaji na formulářích smluv, plných mocí, které nejsou označeny jako nepovinné (tzn., nejsou označeny nijak; jako nepovinné jsou typicky označeny např. telefon, e-mailová adresa). Standardně se jedná zejména o tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČ, číslo bankovního účtu, EIC/EAN atd. V případě nadstandardních služeb vyžádaných zákazníkem využívajících prostředky elektronické komunikace, jako je např. zaslání elektronické faktury, se stává e-mail povinným údajem.

Doba zpracování je vymezena dobou 10 let od ukončení smluvního vztahu nebo dobou životnosti stavby.

Může se jednat např. o smlouvu o dílo, smlouvu kupní atd.

Plnění právní povinnosti

Gas Storage poskytuje osobní údaje o Subjektech údajů vedle Zpracovatelů též Příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:

- poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům státní a veřejné moci (jako jsou soudy, orgány činné v trestním řízení, správním řízení, nebo jiném řízení), dle kterého Gas Storage vzniká právní povinnost poskytnout osobní údaje orgánům veřejné moci a orgánům Evropské unie; zpravidla se jedná o tyto úřady: Policie ČR, finanční úřady aj.;
- plnění zákonných informačních povinností vůči Energetickému regulačnímu úřadu, Úřadu pro ochranu osobních údajů, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, České obchodní inspekci, Evropské komisi, České národní bance, Českému telekomunikačnímu úřadu, případně jiným orgánům státu;
- plnění informačních povinností dle Energetického zákona;
- a pro další zákonem vymezené účely i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s Gas Storage.

Gas Storage je také oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu a) a i) za účelem plnění právní povinnosti související s testováním zaměstnanců třetích stran či návštěv na přítomnost nákazy COVID-19 po dobu nejméně do zrušení mimořádného opatření k provádění povinného testování zaměstnanců třetích stran či návštěv a k nezbytné kontrole zpracování plateb a nároků, které mohou v důsledku testování vzniknout.

Platný souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že Gas Storage zpracovává osobní Subjektu údajů pro jiné účely, které nelze podřadit pod účely uvedené výše v článku 5 Zpracování osobních údajů nebo zpracovává osobní údaje, které mají charakter zvláštní kategorie osobních údajů, může tak činit pouze na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany Subjektu údajů, který je projevem jeho svobodné vůle a tvoří tak specifický titul pro takové nakládání s osobními údaji.

Subjekt údajů uděluje Gas Storage podpisem písemného formuláře nebo potvrzením elektronické verze souhlasu, a to v rozsahu specifikovaném pod písmeny c) a f) uvedenými v článku 4 Rozsah zpracování, a to po dobu a účel uvedené v souhlasu. Souhlas bude udělen za účelem ochrany práv Subjektu údajů i Gas Storage a/nebo předcházení škodám.

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a svobodné. Neudělení souhlasu či zúžení jeho rozsahu nemá vliv na plnění dříve sjednaného závazku po dobu trvání smlouvy nebo na možnost uzavření nového závazku ze strany Gas Storage. Neudělení souhlasu se zpracováním osobních údajů může mít vliv na poskytovanou úroveň doplňkových služeb.

Udělený souhlas lze kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen.

6 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Gas Storage, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále Zpracovatelům, s nimiž má Gas Storage uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, a případně dalším osobám v souladu se Zákonem a Nařízením.

Subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, blokování nesprávných osobních údajů, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace: kategorie dotčených osobních údajů; účely zpracování a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění (vč. příjemců ve třetích zemích či mezinárodních organizacích); plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; skutečnost, že dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro zaměstnance. Aktualizovaný seznam kategorií zpracovatelů osobních údajů je zveřejněn v kapitole 7 Příjemci a zpracovatelé osobních údajů a na zaměstnancovo vyžádání bude poskytnut v tištěné podobě.

7 PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro zajištění výkonu vybraných činností využívá Gas Storage spolupráci s prověřenými externími partnery. Těmto společnostem, které jsou v postavení správce či zpracovatele osobních údajů, předává Gas Storage vybrané osobní údaje subjektů údajů pouze za účelem řešení dané agendy.

Zpracování osobních údajů mohou pro Gas Storage provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, případně jiné srovnatelné právní obdoby, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž Zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům, ani údaje předat jinému subjektu bez souhlasu Správce.

Seznam Zpracovatelů a Příjemců (typicky orgány státní moci) je dostupný na adrese: <https://www.rwe-gasstorage.cz/o-nas/zpracovani-osobnich-udaju>.

Příjemce a Zpracovatele osobních údajů rozlišujeme dle právního titulu, přičemž u každého právního titulu je vymezen rozsah a účel zpracování.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Gas Storage nepředává osobní údaje subjektů údajů ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci (mimo rámce EU, případně mimo tzv. skupiny zemí se zajištěnou odpovídající ochranou osobních údajů a režimem jejich volného předávání, specifikovaných rozhodnutím Evropské komise uveřejněné v Úředním věstníku EU).

8 COOKIES

Při návštěvě internetových stránek provozovaných Gas Storage se může stát, že budou ukládány informace ve formě "cookie" na počítači Subjektu údajů, které jej automaticky rozpoznají při příští návštěvě. Cookies umožňují například přizpůsobit webové stránky zájmům Subjektu údajů nebo uložit uživatelské jméno, které pak nemusí být znovu pokaždé zadáváno. V případě, že Subjekt údajů nechce, aby byl jeho počítač rozpoznán, je nutno upravit nastavení internetového prohlížeče takovým způsobem, aby došlo k odstranění cookies z pevného disku počítače, cookies zablokovat nebo nastavit upozornění před uložením cookie.

Na internetové stránky provozované Gas Storage je integrována internetová mapová aplikace a technologie Google Maps. Tato služba je poskytována společností Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Její mateřskou společností je Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Více informací naleznete v části Služby Google na adrese: <https://www.rwe-gasstorage.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Další informace o zpracování údajů společností Google naleznete v [zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google](#).

9 PRÁVA SUBJETKU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má právo na následující informace:

- informace o účelech zpracování (viz Článek 5 Zpracování osobních údajů);
- informace o kategoriích dotčených osobních údajů (viz Článek 4 Rozsah zpracování);

- informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny (včetně příjemců ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích; viz Článek 7 Příjemci a zpracovatelé osobních údajů);
- informace o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby (viz Článek 5 Zpracování osobních údajů);
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů, blokování nesprávných osobních údajů, přenosu či jejich výmaz (viz Platný souhlas se zpracováním osobních údajů);
- konkretizaci oprávněného zájmu Správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na tomto důvodu (viz Článek 5 Zpracování osobních údajů);
- informace o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí, včetně zdroje veřejného (viz Článek 3 Zdroje osobních údajů a monitoring).

Subjekt údajů má právo:

- a) Na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování.
 - b) Vznést námitku proti tomuto zpracování.
 - c) Podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
 - d) Kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů s účinky do budoucna.
 - e) Získat od Správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány.
 - f) Na opravu nepřesných osobních údajů správcem, které se ho týkají, a to bez zbytečného odkladu. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.
- g) Na výmaz osobních údajů (také právo být zapomenut), které se daného subjektu týkají, a to bez zbytečného odkladu. Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, a to v taxativně uvedených důvodech uvedených v Nařízení:
 - a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - b. subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování,
 - c. subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování,
 - d. osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
 - e. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené unijní nebo vnitrostátní legislativou, která se na Správce vztahuje,
 - f. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Podrobnosti a výjimky k výkonu tohoto práva upravuje Nařízení.

- h) Na omezení zpracování Správcem, v kterémkoli z těchto případů:
 - a. Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
 - b. zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití,
 - c. Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - d. Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů.
- i) Na přenositelnost osobních údajů, tzn. získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že je:
 - a. zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě,
 - b. zpracování se provádí automatizovaně.
- j) Kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, včetně profilování založeného na ustanoveních Nařízení. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektů údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- k) Nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Výjimky a podrobnosti stanoví Nařízení.

Možnost uplatnění práva subjektu údajů

Nařízení definuje následující práva Subjektu údajů (Žadatele):

- a) Právo na přístup k osobním údajům,
- b) Právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů,
- c) Právo na přenositelnost osobních údajů,
- d) Právo být informován o zpracování,
- e) Právo vznést námitku,
- f) Právo na výmaz osobních údajů,
- g) Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů,
- h) Právo na omezení zpracování osobních údajů,
- i) Právo na odvolání souhlasu.

Výkon těchto práv může Žadatel realizovat podáním Žádosti o výkon práv subjektu údajů (dále jen „Žádost“) dle Nařízení na Správce. Žádost lze podat na předepsaném formuláři dostupném

na internetových stránkách <https://www.rwe-gasstorage.cz/o-nas/zpracovani-osobnich-udaju>.

Žádost musí být podána takovým způsobem (komunikačním kanálem), aby bylo možné jednoznačně ověřit identitu Žadatele (viz níže), včetně jeho podpisu. Gas Storage si v případě přetrvávajících pochybností o identitě Žadatele vyhrazuje právo na ověření jeho totožnosti prostřednictvím úředně ověřeného podpisu v Žádosti, případně prostřednictvím elektronického podpisu opatřeného kvalifikovaným certifikátem v e-mailové korespondenci.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi Gas Storage a Subjektem údajů, definujeme komunikační kanály, kterými lze přijmout a reagovat na požadavek Subjektu údajů. Tyto komunikační kanály zohledňují nutnost jednoznačného ověření identity Subjektu údajů při podávání Žádosti a dále zajišťují bezpečný způsob přenosu dat od Gas Storage k subjektu údajů. Pokud subjekt údajů zadá Žádost mimo tyto definované komunikační kanály, bude na tuto skutečnost upozorněn a bude informován o možnosti správného podání Žádosti, případně bude provedeno jeho dodatečné ověření, aby mohla být Žádost zaevidována.

Níže jsou uvedeny komunikační kanály pro podání Žádosti na uplatnění práva Subjektu údajů. V Žádosti může Subjekt údajů uvést, jakým způsobem si přeje, aby mu byla doručena odpověď. Pokud Subjekt údajů neurčí v Žádosti preferovaný komunikační kanál pro odpověď, bude mu odpověď zaslána e-mailem.

V případě zadání Žádosti podané na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy bude odpověď zaslána Žadateli uvedenému v plné moci v pozici Zmocněnce, pokud v plné moci není uvedeno jinak.

Tyto předem nastavené komunikační kanály byly podrobeny posouzení vlivu na ochranu osobní údajů a jejich primárním cílem je jednoznačná identifikace subjektu údajů a zároveň předejití možnému zneužití předávaných osobních údajů Subjektu údajů. Zvolené komunikační kanály rovněž zohledňují technické aspekty výkonu některých práv.

a) Práva subjektů údajů kategorie I:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů,
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů.

Pro zadání Žádosti lze použít tyto komunikační kanály:

- osobní žádost v sídle Gas Storage,
- doporučená poštovní zásilka,
- e-mail na adresu gs.gdpr@rwe.com,
- datová schránka: ufxys2.

b) Práva subjektů údajů kategorie II:

- právo být informován o zpracování,

- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo vznést námitku;
- právo na odvolání souhlasu.

Pro zadání Žádosti lze použít tyto komunikační kanály:

- osobní žádost v sídle Gas Storage,
- doporučená poštovní zásilka (podpis Subjektu údajů musí být úředně ověřen),
- e-mail na adresu gs.gdpr@rwe.com, součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem,
- datová schránka: ufxys2.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na Žádosti lze použít tyto komunikační kanály:

- poštovní zásilka do vlastních rukou Žadatele,
- e-mailová adresa Žadatele,
- datová schránka žadatele.

10 POVĚRENEC

Společnost Gas Storage jmenovala svého Pověřence, který bude deklarovat dodržování pravidel Zákona a Nařízení. V případě dotazů ohledně záležitosti ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním Žádosti v rámci výkonu práv Nařízení, kontaktujte našeho Pověřence na e-mailové adrese: gs.gdpr@rwe.com nebo na výše uvedené adrese společnosti.

11 ÚČINNOST

Pokud Správce zveřejní více jazykových verzí těchto podmínek, pak pro vztah mezi těmito verzemi platí, že česká jazyková verze je řídicí a v případě rozporu mezi českou a cizojazyčnou verzí má česká verze přednost před verzemi v jiném jazyce, které mají pouze informativní povahu.

Tento dokument je účinný dnem zveřejnění 1. 4. 2020.

Poslední aktualizace textu proběhla ke dni 1. 6. 2021.